

Інформація
про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли
до Департаменту економічного розвитку обласної державної
адміністрації упродовж січня – березня 2018 року

За I квартал 2018 року до Департаменту економічного розвитку облдержадміністрації надійшло 109 звернень громадян, з них 104 через облдержадміністрацію, що складає 95% від усіх звернень та 5 (5,5%) – безпосередньо від заявників.

Найбільше звернень (98) надійшло з питань транспорту та зв'язку, що складає 90% від усіх звернень, які надійшли до Департаменту, а саме: 53 (57,8%) звернення з питань транспортного сполучення між населеними пунктами області, 29 (31,6%) звернень – з питань пільгового проїзду, 4 (4,4%) – з питань недопустимої поведінки водія автобусу та незадовільного обслуговування на автовокзалах, 9 (9,8%) – щодо незадовільної роботи стаціонарного телефону, радіоточок та інтернету.

З питань фінансування об'єктів будівництва надійшло 2 звернення, тобто 2,2% від усіх звернень Департаменту, а з питань допомоги в придбанні житла - 6 (6,5%).

Також, 2 (2,2%) звернення надійшло з приводу видачі довідок по заробітній платі для перерахунку пенсії колишнім працівникам Департаменту.

По одному зверненню надійшло з питань торгівлі, роботи центрів надання адміністративних послуг та щодо проблем сміттєзвалищ з твердими відходами.

53 звернення надійшло на Урядову гарячу лінію, що складає майже 58% від усіх звернень Департаменту, 22 або 24% - на Гарячу лінію голови ОДА.

Звернення, які надходять до Департаменту реєструються у програмі електронного документообігу та у журналі звернень громадян, і обов'язково ставляться на контроль.

На всі звернення Департаментом економічного розвитку облдержадміністрації надані вичерпні відповіді з дотриманням строків.